

AVISO DE PRIVACIDAD

Estamos conscientes de la importancia que tiene para usted saber cómo utilizamos sus datos personales y le agradecemos que confíe que lo haremos con cuidado sensatez. Este *Aviso de Privacidad* describe la forma en que **"INVERATER", S.A.P.I. de C.V.**, recopila y trata sus datos personales a través de la *Plataforma* que hace referencia al presente Aviso de Privacidad. Al utilizar la *Plataforma* de **Inverater**, usted está dando su consentimiento a las prácticas descritas a continuación.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPDPPP"), su Reglamento, **"INVERATER", S.A.P.I. de C.V.**, (en lo sucesivo "La Empresa") desea hacer de conocimiento del Usuario de esta plataforma www.inverater.com, su "*Aviso de Privacidad*" respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico con Inverater, vacían su información en los formularios que recaban datos personales o que ingresan y/o utilizan cualquier otro servicio ofrecido en la Plataforma, si es que ello implica la comunicación de sus datos personales.

Al hacer uso o crear una cuenta en el sitio web www.inverater.com (en lo sucesivo, la "Plataforma") o de cualquier otra forma remitir información constitutiva de Datos Personales a **"INVERATER", S.A.P.I. de C.V.**, incluyendo toda aquella información o documentación que pueda ser solicitada por *Inverater*, o contratar los servicios de *Inverater*, según como estos son ofertados por medio de la *Plataforma*, el *Usuario* consiente de manera expresa en el Tratamiento (según como este término se define en la Ley) de sus Datos Personales por parte de *Inverater* o sus Encargados, incluyendo, enunciativamente, la obtención, uso, divulgación, Transferencia, almacenamiento, acceso, manejo, corrección y disposición de tales Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su Reglamento.

El presente contiene los lineamientos relacionados con la política de privacidad y el Tratamiento de Datos Personales que sean recabados del usuario por parte de *Inverater* (el "*Aviso de Privacidad*").

Se entenderá por dato de carácter personal cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables (incluyendo la dirección del correo electrónico y/o número que identifica de manera lógica y jerárquica a una Interfaz en red de cualquier dispositivo electrónico que utilice el protocolo Internet *Protocol*, que corresponde al nivel de red del modelo TCP/IP en el caso en que identifiquen inequívocamente a los interesados) y por Usuario, cualquier persona física identificada o identificable que comunique o asiente sus datos de carácter personal a través de esta Plataforma y/o los servicios disponibles en el mismo, tal como (sin que esta enumeración se entienda de carácter limitativo), correo electrónico, formularios por los que se recaban datos personales, participación en campañas y promociones, creación de perfiles, uso de chats y foros, publicación de imágenes y otros contenidos, y en general uso de cualquier servicio presente en la Plataforma (salvo contenidos externos) que implique la comunicación de sus datos personales.

Todos los términos utilizados con mayúscula inicial que no sean expresamente definidos en este *Aviso de Privacidad*, tendrán el significado que se le asigna en la Ley o en su Reglamento.

1. DE LOS DATOS PERSONALES, FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El Usuario que accede a la Plataforma de <http://inverater.com> no está obligado a proporcionar información personal salvo que se trate de una sección en la que éste solicite información adicional sobre los Proyectos Inmobiliarios que La Empresa pone a disposición del público en general, por tanto, cualquier comunicación de datos para tal efecto ocurrirá porque el Usuario voluntariamente ha decidido una navegación o uso personalizado de servicios de asesoría y venta de algún complejo inmobiliario.

Los datos personales que pueden recabarse durante la navegación del Usuario en el Sitio son: Apellido Paterno; Apellido Materno; Nombre(s) Completo(s) sin Abreviaturas; Fecha de Nacimiento; Lugar de Nacimiento; Actividad / Ocupación / Profesión o Giro del Negocio al que se dedica; Calle y Número (Exterior e Interior si aplica), Colonia, Delegación o Municipio, Código Postal, Estado y País donde radica; Teléfono(s); Correo(s) Electrónico(s); Clave Única de Registro de Población; y, Registro Federal de Contribuyente.

Sus datos personales sólo serán utilizados para propósitos limitados, tal como los expuestos en el presente "*Aviso de Privacidad*" y/o aquellos que en su caso sean informados inequívocamente de forma previa a recabar y tratar los datos personales del Usuario.

La Empresa puede solicitar en algún momento datos personales al Usuario de la Plataforma mediante formularios u otros medios. En tales casos, se incluirá una comunicación informativa en el formulario en que se recaben datos, donde se indiquen las condiciones del tratamiento, los datos sensibles que se puedan recabar, las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos, las finalidades del tratamiento, las posibles transferencias que se lleven a cabo, y en su caso, solicitará el consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal. Asimismo, aquellos servicios que dispongan de condiciones particulares, incluirán el correspondiente "*Aviso de Privacidad*" con las condiciones que particularmente regulen la utilización del servicio. El presente "*Aviso de Privacidad*" siempre tendrá carácter complementario y subsidiario de los Avisos de Privacidad específicos en aquello que no los contradiga.

Generalmente La Empresa no solicita datos especialmente protegidos del Usuario, entendiéndose por éstos los denominados datos personales sensibles de acuerdo con la LFPDPPP, a saber, los datos relacionados con la raza o el origen étnico, creencias religiosas, antecedentes penales, salud física o mental u orientación sexual. En caso de que se requiera y sea necesario el tratamiento de alguno de los datos personales sensibles antes citados, La Empresa solicitará el consentimiento expreso y por escrito del Usuario para recabar y tratar dichos datos, informando previa, inequívoca y expresamente las finalidades y características del tratamiento de dichos datos.

2. DE LOS DESTINATARIOS RESPECTO DE LOS QUE LA EMPRESA TENGA PREVISTA LA REALIZACIÓN DE COMUNICACIONES DE DATOS

La Empresa podrá transferir a sus subsidiarias, filiales, accionistas y a las demás compañías que forman parte de su mismo grupo de empresas, sea que se ubiquen dentro o fuera del país, todos o parte de los datos personales que el Usuario de la Plataforma le proporcione, así como a terceros que estén relacionados jurídica o comercialmente con La Empresa, a fin de cumplir con los objetivos para los cuales el Usuario proporciona su información y con las finalidades descritas en el presente “*Aviso de Privacidad*” y las que se le informen al Usuario en los formularios de registro, promociones o cuando se le ofrezca un determinado servicio a través de la Plataforma. Asimismo, La Empresa podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables.

La Empresa podrá transferir los datos personales de los Usuarios con la finalidad de garantizar y gestionar el uso de los servicios de esta Plataforma a los que el Usuario quiera acceder; compartir promociones comerciales; garantizar la actualización de los datos del Usuario y atender las peticiones de información del Usuario.

Al margen de lo anterior, La Empresa únicamente tiene prevista la realización de transferencias o comunicaciones de datos que en razón de lo establecido en la LFPDPPP se deban realizar para atender sus obligaciones legales en cada materia en cada momento y, en su caso igualmente, a otros órganos de gobierno o autoridades.

En caso de que el Usuario decida utilizar o participar en los distintos servicios o promociones ofrecidos a través de la Plataforma. La Empresa podrá comunicar sus datos a terceros con la finalidad de gestionar correctamente su participación en los mismos. Para ello, se informará expresamente de los destinatarios de sus datos y la finalidad de la comunicación en el propio formulario de registro del servicio y/o en las bases de la promoción, así como en las bases, condiciones y textos legales que los regulen. Si el Usuario no está de acuerdo con las transferencias de datos que se propongan deberá abstenerse de participar en cada caso en el servicio o promoción de que se trate.

Igualmente se informa al Usuario que cualquier otra transferencia de datos que deba realizar, será hecha de su conocimiento cuando así lo prevea la LFPDPPP indicando de modo expreso, preciso e inequívoco quienes son los destinatarios de la información, la finalidad a que se destinarán los datos, y la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso cuando la LFPDPPP lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco, específico e informado del Usuario.

1. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN, LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El Usuario tiene el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de La Empresa y a conocer las características del tratamiento que se da a los mismos; a rectificarlos en caso de ser inexactos, no actualizados o incompletos; solicitar sean cancelados cuando considere que son innecesarios para las finalidades para las cuales se recabaron y que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP, así como a oponerse a su tratamiento para fines específicos. De igual forma, el Usuario podrá solicitar se limite el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar el consentimiento que en su caso haya otorgado.

A fin ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) antes mencionados, el Usuario deberá presentar la solicitud respectiva, en los términos que establece la LFPDPPP (incluyendo: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal, en caso que se solicite a través mandatario; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos), en nuestro Departamento Legal, ya sea personalmente (en el domicilio especificado al inicio de este “*Aviso de Privacidad*”) o por medio de un correo electrónico dirigido a contacto@inverater.com con copia de su identificación oficial.

El Usuario podrá ponerse en contacto con La Empresa, tanto por medios electrónicos, como mediante correo postal en la dirección que se muestra a continuación, misma dirección que te llevará a contactar con el equipo de atención al cliente.

Si tiene preguntas sobre como recabamos y usamos sus datos personales o sobre el Aviso de Privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros. Nuestros datos de contacto son:

“**INVERATER**”, **S.A.P.I. de C.V.**, ubicado en Calle Planificadores, número 2802, Interior PH, colonia Empleados S.F.E.O., Monterrey, Nuevo León México, C.P. 640909.

Teléfono: 81 2039 1026

hola@inverater.com

contacto@inverater.com

Atención: Departamento de Atención a Usuario

Conforme a los Derechos ARCO del usuario, este mismo podrá seguir el procedimiento en dado caso de requerir apoyo. Para nosotros es de suma importancia que el usuario tenga conocimiento de los derechos que posee y aún más en el aspecto de sus datos personales, por lo mismo reiteramos que el usuario tiene derecho a lo siguiente:

- Tener acceso a tus datos, conociendo qué datos son los que **Inverater** tiene en su posesión, el origen de los mismos y el uso que les damos.
- Rectificar tu información, para corregirla en caso de que esta se encuentre desactualizada, incompleta o inexacta.
- Cancelar tus datos, eliminando los registros o bases de datos de tu información cuando consideres que sea necesario.
- Oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos cuando te cause un daño o bien, cuando éstos produzcan efectos jurídicos no deseados.

Puedes acudir a nosotros mediante los correos electrónicos mencionados con anterioridad o en su caso, presentar tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO en nuestras instalaciones.

1. 3. AVISO DE COOKIES

A fin de ofrecerles un servicio personalizado y responsable, almacenaremos información sobre cómo utiliza esta Plataforma de **Inverater**. Lo anterior mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie, la cual contendrá pequeñas cantidades de información y se descargaron en su ordenador o dispositivo por un servidor de esta Plataforma. El navegador envía estas cookies de nuevo a esta Plataforma en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario.

Las cookies nos ayudan a monitorear el comportamiento de un usuario en nuestra Plataforma. Estas nos permiten ofrecer recomendaciones personalizadas con base a las necesidades.

4. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el Aviso de Privacidad, se le hace saber al usuario que este mismo esta en la posibilidad de tener cambios en el futuro, mismos que le serán notificados al usuario mediante el correo electrónico que facilitó.

5.DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

En nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), en su artículo 16°, párrafo segundo, establece que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de estos, así como también tiene derecho a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley.

Dentro de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual es de orden público y de observancia general, tiene como objeto la protección de datos personales de en posesión de los particulares, esto con la finalidad de regular su tratamiento controlado, legítimo e informado, a efecto de garantizar el derecho a la privacidad y autodeterminación informativa de las personas.

Medios de limitación de uso y divulgación de Datos Personales. En el evento en que el *Usuario* quiera limitar el uso o la divulgación de los Datos Personales, salvo cuando dicho uso o divulgación sea requerida de conformidad con la Ley, su Reglamento o cualesquiera otras disposiciones legales aplicables, incluyendo, enunciativa pero no limitativamente, el uso de los Datos Personales para las Finalidades previstas en el presente *Aviso de Privacidad*, deberá dirigir un correo electrónico a contacto@inverater.com, comprometiéndose en todo caso a seguir el procedimiento que le sea comunicado por medio de dicho correo electrónico para limitar el uso y divulgación de los Datos Personales.

Mecanismos para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. De conformidad con la Ley y su Reglamento, el usuario cuenta con los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo, los “Derechos ARCO”) en relación con los Datos Personales que sean recabados por **Inverater** en relación con las Finalidades previstas en este *Aviso de Privacidad*.

Para el ejercicio de los Derechos ARCO, el usuario, o su representante legal o apoderado, deberá remitir un correo electrónico a la dirección contacto@inverater.com, en el que exprese el nombre y domicilio del usuario titular de los Datos Personales y la descripción clara y precisa de aquellos sobre los cuales ejerce alguno de los Derechos ARCO, acompañada de los documentos que acrediten la identidad del usuario titular y la representación legal del mismo, según aplique (en lo sucesivo, la “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO”). En caso de una solicitud de rectificación, el *Usuario* deberá expresar las modificaciones a realizarse, conjuntamente con la documentación que sustente dicha rectificación.

El *Usuario* titular tendrá derecho a solicitar la cancelación, en términos de los dispuesto en la Ley y su Reglamento, cuando considere que el Tratamiento de sus Datos Personales no cumple con los principios y deberes establecidos en la Ley y su Reglamento. En este evento, el *Usuario* o su representante legal o apoderado, según aplique, en la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO deberá expresar sucintamente las razones por las cuales considera que el Tratamiento no se adecúa a las disposiciones legales.

El *Usuario* tendrá derecho a oponerse al Tratamiento de los Datos Personales con relación a las Finalidades Secundarias, sin que dicha oposición implique la conclusión del Tratamiento de tales Datos Personales en relación con las Finalidades Necesarias. En ningún caso procederá la oposición al Tratamiento de Datos Personales que sea necesario para el cumplimiento de alguna obligación legal impuesta a **Inverater** o para el cumplimiento de las Finalidades Necesarias.

Inverater dará respuesta a la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO presentada por el *Usuario* por medio de correo electrónico enviado a la dirección e-mail desde la que sea remitida la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la fecha en la que ésta sea recibida por **Inverater**. La decisión adoptada por **Inverater** se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles

siguientes a la fecha en que la decisión sea notificada al *Usuario*, siempre que ello resulte procedente en concordancia con la naturaleza de la decisión adoptada.

En todo caso, cuando el usuario solicite el acceso a los Datos Personales, **Inverater** los pondrá a disposición del usuario en la forma en la que sea comunicada en la respuesta dada por **Inverater**. El *Usuario* únicamente estará obligado a sufragar los costos y gastos de envío o reproducción en copias o cualesquiera otros formatos contentivos de los Datos Personales.

Los anteriores plazos podrán ser ampliados por una sola vez por un plazo igual al inicialmente establecido, cuando así sea comunicado por **Inverater** al *Usuario*, expresando las razones que motivan dicha extensión de plazo, las cuales serán comunicadas dentro del plazo inicialmente previsto para dar respuesta a la solicitud o para hacer efectiva la decisión, según aplique.

Revocación de consentimiento. En cualquier momento, el *Usuario* podrá revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dicho Tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de las Finalidades Necesarias o de alguna obligación legal impuesta a **Inverater**. Para ello, el usuario deberá dirigir un escrito al correo electrónico contacto@inverater.com, en el cual deberá expresar su deseo de revocar su consentimiento, aclarando si se trata de una revocatoria total o parcial del consentimiento, acompañando todos los documentos que acrediten la identidad del usuario titular de los Datos Personales y su representación legal, según aplique. **Inverater** dará respuesta a la solicitud de revocación de consentimiento y hará efectiva la decisión que haya tomado para el efecto, dentro de los mismos plazos establecidos en relación con la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.

Transferencia de Datos Personales. Con el fin de dar cumplimiento a este *Aviso de Privacidad* (incluyendo las Finalidades enunciadas anteriormente), la Ley y su Reglamento, **Inverater** podrá transferir los Datos Personales del usuario a favor de terceros. En caso en que el *Usuario* desee oponerse a la Transferencia de Datos Personales a favor de un tercero, deberá remitir una Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, oponiéndose a dicho Tratamiento. Así mismo, **Inverater** podrá transferir los Datos Personales a las autoridades gubernamentales que requieran dichos Datos Personales.

Los terceros administradores de perfiles o los desarrolladores de los proyectos ofrecidos por medio de la *Plataforma* tendrán acceso a sus Datos Personales, quienes conocerán los términos del presente *Aviso de Privacidad* y darán cumplimiento al mismo, a la Ley y al Reglamento con relación al Tratamiento de los Datos Personales del *Usuario*.

El *Usuario* comprende que no será necesario su consentimiento para la Transferencia de Datos Personales en los siguientes eventos: (i) cuando la Transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que los Estados Unidos Mexicanos sea parte; (ii) cuando la Transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la Transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la Transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del *Usuario* titular, por el

Responsable y un tercero; (v) cuando la Transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) cuando la Transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) cuando la Transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el usuario titular.

Cambios al *Aviso de Privacidad*. **Inverater** podrá, en cualquier momento, efectuar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, las cuales pondrá a disposición del *Usuario* a través de correo electrónico o por medio de la *Plataforma*.

Limitación de responsabilidad. **Inverater** mantendrá y protegerá los Datos Personales del *Usuario* en consonancia con lo dispuesto en el presente *Aviso de Privacidad*, la Ley y su Reglamento. No obstante, **Inverater** no será responsable por los Datos Personales que el usuario pudiera revelar a otros *Usuarios* o cualesquiera otros terceros con los que aquel pudiera interactuar al través de la *Plataforma*, ni por el uso que el usuario pudiera dar a sus Datos Personales, bien sea por medio de la *Plataforma* o cualesquiera otros medios, incluyendo, enunciativa pero no limitativamente, redes sociales o correo físico o electrónico.

Identidad y Domicilio de Inverater. **Inverater** es Responsable del Tratamiento de los Datos Personales del usuario, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Planificadores, No. 2802, Interior PH, Colonia Empleados S.F.E.O., C.P. 64909, Monterrey, Nuevo León, México.

Legislación aplicable. El presente *Aviso de Privacidad* estará regido por y será interpretado de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Artículo 63. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados: El responsable podrá contratar o adherirse a servicios, aplicaciones e infraestructura en el cómputo en la nube, y otras materias que impliquen el tratamiento de datos personales, siempre y cuando el proveedor externo garantice políticas de protección de datos personales equivalentes a los principios y deberes establecidos en la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia.

6. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El uso de la *Plataforma* implica el consentimiento del usuario para compartir información con los proveedores externos mencionados anteriormente, de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento.

7. CAMBIOS EN LA EXTENSIÓN DE RESPONSABILIDADES

Reservamos el derecho de modificar esta extensión de responsabilidades en cualquier momento. Se notificará a los usuarios sobre cambios significativos a través de los canales de comunicación establecidos.

8. CONTACTO

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta extensión de responsabilidades, por favor contáctenos a través de contacto@inverater.com.

9. UBICACIÓN

Planificadores, No. 2802, Int. PH, código postal 64909, en el Municipio de Monterrey, Nuevo León.

Al hacer uso de la plataforma y llenar los datos personales requeridos, el usuario hace manifestar su deseo y autorización y con esta **Inverater** podrá hacer llegar al usuario distintas informaciones.

Última modificación: [26 de febrero de 2024]